



## POLITIKA QMS I EMS

Direktor i zaposleni u TASK-u, Beograd su opredeljeni da, kako prilikom pružanja usluga održavanja čistoće, tako i u komercijalnom sektoru delatnosti preuzimaju i nude samo proizvode i usluge koji su u potpunosti u skladu sa standardima SRPS ISO 9001 i SRPS ISO 14001.

Radi postizanja pružanja usluga najvišeg kvaliteta, politika preduzeća TASK-a je da uspostavi efektivan sistem menadžmenta kvaliteta i sistema upravljanja zaštitom životne sredine u svim aspektima poslovnih aktivnosti. Za kvalitet moraju biti odgovorni svi zaposleni u preduzeću. Prepoznatljivost TASK-a je zasnovana na:

- iskustvu u pružanju usluga održavanja i čišćenja objekata
- brzom odzivu na zahtev klijenta
- visokom kvalitetu usluga
- poštovanju preuzetih obaveza

Direktor preduzeća TASK-a će osigurati da se svi zaposleni pridržavaju i primenjuju Politiku QMS i EMS i da se ostvaruje adekvatna obuka u cilju efikasnog obavljanja radnih zadataka.

U smislu ekoloških zahteva, TASK:

- integriše zahteve standarda SRPS ISO 14001 sa ciljem sprečavanja zagađenja životne sredine
- prepoznaže i sprečava pojavu eventualnih rizika u oblasti životne sredine i zdravlja zaposlenih
- stvara i održava programe koji će osigurati poštovanje zakonske regulative i informiše sve zaposlene i zainteresovane strane o postojanju i poštovanju istih
- štedi prirodne resurse i energiju
- svodi upotrebu štetnih materijala i nastajanje štetnog otpada na minimum.
- osigurava da bude dostupna javnosti
- stalno unapređuje sistem kvaliteta i nivo kulture kvaliteta u preduzeću koji za rezultat imaju kvalitetnu uslugu obezbeđuju prepoznatljivu poziciju na tržištu

Politika QMS i EMS TASK-a predstavlja okvir za uspostavljanje i preispitivanje ciljeva kvaliteta. Menadžment će periodično preispitivati efikasnost QMS-a i EMS-a u cilju osiguranja efikasnosti i kontinualne primenljivosti.

Sistem menadžmenta kvaliteta i zaštite životne sredine preduzeća TASK zadovoljava zahteve SRPS ISO 9001 i SRPS ISO 14001.

Datum: 16.05.2010